

Iguana

Services personnalisés pour les bibliothèques



Gérer Le back-office et la recherche initiale, tout en fournissant un accès en ligne aux collections de la bibliothèque, ne suffit plus pour répondre aux attentes actuelles de l'utilisateur. Les bibliothèques doivent en permanence trouver de nouveaux moyens d'interaction. La recherche ou « découverte » est une composante importante mais pas unique d'un tableau plus large, qui inclut d'autres moyens pour attirer et comprendre les usagers. Iguana est une plateforme basée sur des widgets de personnalisation et de communication avec les usagers. Utilisé d'abord pour la découverte et la création de sites web, Iguana peut également fournir des contenus paramétrables pour améliorer en permanence l'expérience et la satisfaction des usagers. La large compatibilité avec les APIs et les widgets permet d'inclure des données tierces, à travers une seule interface cohérente et élégante, indépendante de la source et du stockage des données.



Une expérience utilisateur « au-delà de la recherche »

Iguana est une plateforme en ligne pour la collaboration avec les usagers et la promotion de la bibliothèque qui inclut de nombreuses applications pour attirer les usagers et créer une expérience plus large en :

- Fournissant une infrastructure de communication robuste (site web, messagerie, newsletter) pour comprendre et attirer des usagers toujours plus avertis
- Engageant les usagers dans de multiples voies, collaboratives, autour de nombreux services et de besoins divers en information
- Promouvant effectivement la bibliothèque et offrant aux usagers un environnement unique



Caractéristiques

Promotion et collaboration

Les bibliothèques peuvent maintenant promouvoir leurs services et leurs collections dans un environnement web nouveau, personnalisé et mobile. Iguana permet aux usagers de découvrir non seulement les collections de la bibliothèque, mais de communiquer avec la bibliothèque – et avec d'autres usagers – autour de nombreux services, comme les agendas, les clubs de lecture, les expositions et bien d'autres encore.

Plate-forme usager personnalisée

Iguana permet aux bibliothèques de réinventer leur présence sur le web afin de répondre aux besoins et attentes de leurs usagers, et partager efficacement les usages sur les réseaux sociaux, l'information personnalisée, et la « portabilité » de l'information. Les usagers peuvent sans difficulté collaborer avec d'autres et interagir sur les contenus. Ils définissent leur propre expérience et reçoivent une information qui répond spécifiquement à leurs besoins. Ils se connectent dans un environnement personnalisé pour obtenir une information « à la demande », quand ils veulent et où ils veulent.

Partager le savoir et les expériences

Les usagers peuvent partager les contenus de la bibliothèque avec leur propre réseau social sur le web. Ils peuvent créer des groupes par affinités autour de contenus, comme un club de lecture ou un groupe autour des expositions artistiques de la bibliothèque. Ils peuvent partager des documents (livres, DVD, CD, ...) avec leurs amis. Iguana s'interface naturellement avec les réseaux sociaux existants : un usager plaçant une réservation ou écrivant une critique dans Iguana peut facilement les partager sur Facebook® ou exporter les enregistrements dans Pinterest®.

Comprendre le comportement et les habitudes de l'utilisateur

Tous les clics de l'utilisateur dans la plateforme Iguana sont stockés et utilisables pour des comptes rendus statistiques. Cela permet aux bibliothèques de promouvoir leurs offres et leurs services de façon très personnalisée. L'outil d'analyse fournit des aperçus sur les tendances, les lieux où les usagers « vivent » sur le web, et leurs intérêts. Les bibliothèques peuvent comptabiliser les visiteurs du site, les documents les plus vus, ou encore le nombre de vues d'une newsletter. Les bibliothèques peuvent atteindre des usagers en fonction de filtres démographiques spécifiques. La gestion des relations avec les usagers est dynamique.



Intégration

Les applications d'Iguana sont étroitement intégrées entre elles, mais aussi avec les systèmes locaux des bibliothèques, comme les SGB, les résolveurs Open URL, et les applications de recherche fédérée. Les documents sélectionnés, et les liste de documents personnels sont directement liés aux bases de données locales et aux activités des usagers. À travers cette forte intégration, Iguana assure une transition transparente entre l'interface l'interface publique et le workflow « back office ».

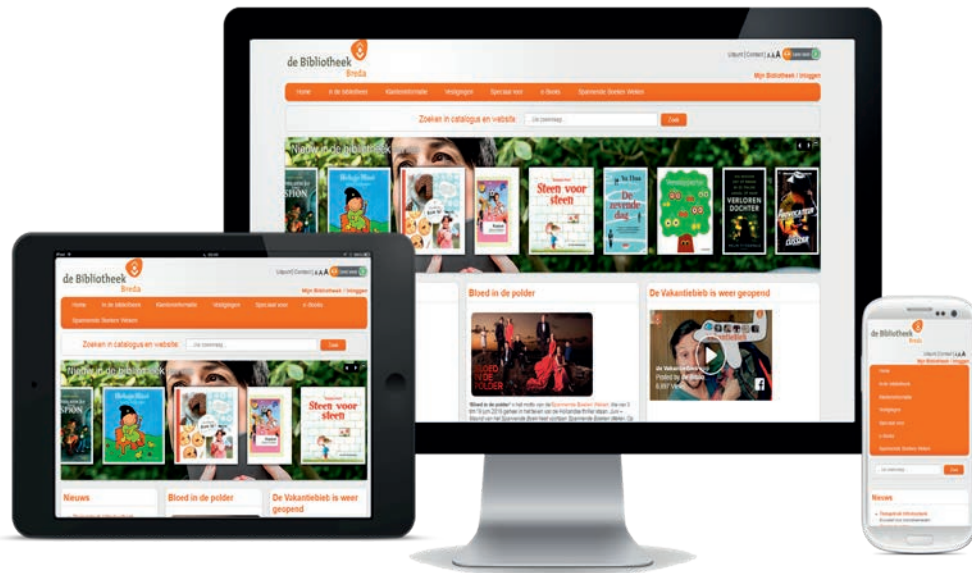
Environnement ouvert et déconstruit

En utilisant les recommandations de développement d'Iguana, les bibliothèques obtiennent un contrôle supplémentaire sur leur environnement web avec la possibilité d'ajouter leurs propres applications au cadre général et de développer des services supplémentaires.

Chaque contenu sur la page est un widget qui peut être séparé en plusieurs éléments. Les usagers du site web peuvent « attraper » les widgets et les déplacer sur la page ou les exporter ailleurs. Déconstruire sa présence sur le web rend la bibliothèque mobile : les bibliothèques peuvent interagir avec les usagers et promouvoir leurs services au-delà de leur site, au moment et dans le lieu que l'utilisateur peut choisir.

Les avantages uniques d'Iguana incluent :

- Une plateforme unique pour la promotion de la bibliothèque et la participation des usagers
- La création du site web et l'intégration avec des applications tierces, incluant les médias sociaux
- Un ensemble complet d'APIs avec des applications librement connectées, ce qui facilite également l'intégration des widgets tiers
- La portabilité via des widgets pour fournir aux usagers de l'information où et quand ils la veulent sur leurs appareils préférés
- La collaboration entre les usagers
- Une présentation paramétrable, avec la gestion de profils personnalisés
- Des statistiques et l'exploitation analytique des données via V-insight ou via une solution tierce
- La gestion automatisée des courriels liés aux intérêts
- L'intégration avec divers systèmes de gestion de bibliothèques (SGB)



Iguana fournit une plateforme unique pour la promotion de la bibliothèque et la participation des usagers.



Présentation des applications du site Web

Bien plus qu'une simple plateforme pour construire un site web, Iguana offre des :



Documents Texte enrichi, incluant des images

Les éléments d'information peuvent être affichés avec du texte et des images. Ils sont modifiés dans le CMS (Content Management System) via un éditeur de texte enrichi, qui a des caractéristiques proches de celle de Microsoft® Word mais est entièrement conçu pour l'édition de textes sur le web.



Animations

La présentation a de multiples variantes (rivière, carrousel, et rolodex). Les documents affichés ne sont pas seulement ceux de la base de données locale : ils peuvent aussi inclure des sites web, des événements et bien d'autres. Les animations peuvent même être générées à partir de fichiers XML.



Fils RSS

Toutes les animations peuvent être des fils RSS, et peuvent être lues par des applications RSS tierces. Ainsi, des fils RSS tiers peuvent être inclus dans l'interface Iguana.



Nuages de mots

Groupes de mots présentés comme des nuages, ils peuvent conduire à la fois à des résultats de recherche ou à des pages web. Créés manuellement, ces nuages peuvent être utilisés pour influencer la perception et la réception, comme bien d'autres applications d'Iguana.



Profils personnels

Les usagers peuvent créer leurs propres listes, définir leurs intérêts, et poster des commentaires. Complètement intégrés avec la base de données locale de la bibliothèque, ils peuvent placer des réservations, voir les critiques des documents, et les partager avec leur réseau social. Des actions personnalisées, comme le paramétrage des préférences de recherche, la connexion, les automates, le prêt et le retour sont également gérées.



Connexion

En plus des connexions traditionnelles avec le code-barres de la carte usager ou le code PIN, les usagers peuvent accéder aux collections de la bibliothèque via des applications tierces, comme Facebook, Google®, et Yahoo!®. Les méthodes de connexion incluent des standards comme OAuth et OpenID. Plusieurs technologies SSO sont également gérées.



Recherche

Iguana offre une large gamme de possibilités de recherche à la fois dans les ressources locales et externes. Des fonctions comme les facettes, la recherche « directe », l'autocomplétion, et les profils sont incluses.

La fonction la plus intéressante est probablement la possibilité de faire des recherches simultanées dans plusieurs sources, incluant :

- Base(s) de données locale(s)
- Livres numériques
- Sites web, incluant des éléments d'un calendrier d'Iguana (événements)
- Collections numériques d'Iguana
- Toute ressource web, même en-dehors de la bibliothèque locale (notamment les recherches dans des systèmes tiers via une API de recherche)





Publications

Iguana permet aux bibliothèques de créer, personnaliser et gérer un nombre illimité d'agendas et de nouveaux thèmes dans un nombre illimité de listes d'agendas. Par exemple, il est possible de créer un agenda avec des informations pour les enfants, ou encore un agenda avec des informations sur la musique dans un profil concernant la musique.



Mashups

Les mashups sont des interfaces avec des bases de données tierces. L'information est affichée de manière totalement transparente, de sorte que les usagers ne peuvent identifier les différentes sources de données. Les cartes (maps), Twitter®, NoveList®, les APIs de contenus, Pinterest, Facebook, et Wikipedia® sont quelques sources possibles de mashups.



Listes de lecture

Iguana permet aux bibliothèques d'organiser les documents autour de thèmes dans une liste. Ces listes peuvent également être créées automatiquement (par exemple, pour rassembler tous les documents avec une bonne critique) et ensuite devenir disponibles pour d'autres utilisateurs via la fonction des groupes.



Arbres d'intérêts

Les arbres d'intérêts contiennent des centres d'intérêt définis par la bibliothèque et mettent en évidence les nouveautés. Les arbres d'intérêts sont mis à jour automatiquement sans intervention nécessaire. Ils sont présentés dans un format complètement paramétrable.



Courriels Intérêts

Iguana est conçu pour la personnalisation et la communication avec les usagers. La fonction Intérêts est une des plus populaires : elle permet aux usagers de sélectionner et ajouter des documents, des thèmes, des listes et des groupes d'intérêt à leur profil personnel. Ainsi, Iguana peut leur envoyer automatiquement des courriels avec des nouveautés liées à leurs intérêts spécifiques.



Gestion de contenu intégrée

Iguana intègre un CMS très flexible et paramétrable. Les profils, les pages, la structure, le design, les widgets, les agendas, les textes, et les médias sont tous paramétrables.



Iguana Gateway

Iguana intègre un riche ensemble d'APIs qui permettent aux bibliothèques d'accéder à des fonctions essentielles via la programmation.

Capacités de recherche étendue

- Recherche en un seul clic dans les collections locales, site web, et gestion des ressources numériques, comme des ressources de systèmes tiers via des APIs
- Multiples options de recherche : troncature, masque, recherche en mode feuilletage, logique booléenne, proximité, et auto-complétion
- Tri par pertinence
- Recommandations basées sur l'activité de prêt des autres usagers dans le SGB et sur les métadonnées
- Intégration de la recherche dans Wikipedia
- Compatibilité avec le modèle FRBR (Functional Requirements for Bibliographic Record)



Au-delà d'Iguana

Iguana offre de nombreuses solutions complémentaires pour répondre aux besoins de la bibliothèque, comme la création et la distribution d'une newsletter, la gestion des ressources numériques, et des applications pour Apple® iOS et Android™. Iguana permet également la diffusion restreinte.

Faire participer les usagers

Iguana donne aux bibliothèques de nouveaux moyens d'interaction avec leurs usagers qui vont bien au-delà de la recherche traditionnelle et de la découverte. Personnalisation, communication, intégration, et information tierce sont quelques-uns des nombreux moyens qui permettent aux bibliothèques de garder leurs usagers engagés au centre du monde numérique d'aujourd'hui.



« L'application mobile Iguana offre à nos lecteurs plus de flexibilité pour accéder aux collections de notre bibliothèque sur leurs propres appareils. Deux mois après la mise en service, le nombre de transactions en self-service a augmenté de 250%. »

Brian Bowley

Responsable des services techniques, Division des services culturels, Lambton County Library