V-insight

Statistische analyse voor meer inzicht en betere beslissingen

Het verkrijgen van inzicht in relevante, up-to-date informatie over gebruik en trends is essentieel voor de besluitvorming in bibliotheken. Met V-insight komen data-analyse en -visualisatie samen in een browserinterface, die een diepe analyse combineert met gebruiksgemak.

Het management kan continue de belangrijkste prestatie-indicatoren en algemene ontwikkelingen volgen. Uitleenmedewerkers kunnen het gedrag van klanten volgen, terwijl selectiemedewerkers informatie nodig hebben om hen te helpen bij het nemen van de juiste aankoopbeslissingen. Marketingmedewerkers, op hun beurt, kunnen identificeren wie ze benaderen met aanbiedingen op maat en met promotiecampagnes.

V-insight verbetert effectieve vestigingsspecifieke analyse en helpt elke afdeling betere beslissingen te nemen met een gebruiksvriendelijke applicatie die specifiek is gericht op hun branche.

axiell

Een krachtig statistisch portaal

V-insight biedt bibliotheken de prestatie-indicatoren en metingen die ze nodig hebben voor de statistische analyse die er toe doet. De webgebaseerde interface maakt en publiceert automatisch dashboards die kunnen worden gepersonaliseerd, zodat elke gebruiker specifiek geselecteerde gegevens in één oogopslag in een grafische omgeving kan volgen. Gebruikers hoeven alleen maar een periode (dag, maand, kwartaal, kalenderjaar, fiscaal jaar) en een interessegebied te selecteren om toegang te krijgen tot nauwkeurige gegevensanalyses en informatie in een aantrekkelijk formaat te visualiseren. Op die manier ondersteunt V-insight hun besluitvorming en acties. V-insight past zich gemakkelijk aan specifieke beveiligingsvereisten aan.

De bibliotheek kan verschillende toegangsniveaus definiëren voor zowel gebruikers als gebruikersgroepen waarmee ze alleen geautoriseerde gegevens kunnen zien. Toegangsrechten kunnen op verschillende niveaus worden gedefinieerd: op functioneel niveau (bijvoorbeeld alleen uitleenstatistieken), op locatieniveau (bijvoorbeeld alleen voor vestiging A) of op analyseniveau (bijv. specifieke criteria).

Analyse

Niet alleen zijn de analysetools dynamisch, maar ze kunnen ook worden gebruikt om on-the-fly inzicht te ontdekken. Bovendien kunnen gebruikers meerdere criteria combineren om meer complexe vragen te beantwoorden, zoals “de verdeling naar leeftijd en geslacht van gebruikers in een specifieke stad die vorig jaar meer dan negen materialen hebben geleend en ook op een nieuwsbrief geabonneerd zijn.” Dit type analyse kan gemakkelijk worden uitgevoerd omdat alle criteria van een kubus kunnen fungeren als een “beperking” voor het verzoek.

Speciale analysefuncties omvatten:

Segmenteren en combineren – Klik op een deel van een taartdiagram om alleen gegevens voor het betreffende segment te bekijken. Gebruik alle criteria in een kubus als een beperking. Er is ondersteuning voor een breed scala aan operatoren (groter dan, kleiner dan, gelijk aan, volgt, bevat, gelijk aan één van een bepaald formaat of een patroon zoals “begint met een hoofdletter en eindigt met een punt”). Gegevens uit verschillende kubussen kunnen worden gecombineerd voor een nog diepere analyse.

Hot lists – Deze functie toont de populairste werken (voor items of beschrijvingen). Gebruikers kunnen bijvoorbeeld makkelijk achterhalen “wat het meest wordt uitgeleend of gereserveerd of het meest wordt bekeken op de website in een bepaald jaar of kwartaal.” Deze lijsten kunnen op globaal niveau worden bekeken en ook voor specifieke soorten materialen (bijvoorbeeld alleen dvd’s), klantcategorieën (bijvoorbeeld alleen klanten met het lidmaatschap “Top”), leeftijdsgroepen (bijvoorbeeld alleen kinderen onder de vijf) of locatie (alleen op een bepaald filiaal) en themagroepen (bijvoorbeeld alleen muziek uit de categorie “soul”).

Eenvoudige dashboards – Dashboards bieden een snelle visuele analyse. Gebruikers krijgen via een boomstructuur toegang tot statistieken op basis van rechten en voorkeuren. De dashboardoverzichten worden dynamisch gegenereerd; statistische analyses zijn niet gebaseerd op statische gegevens, maar worden in real-time geproduceerd, waardoor gebruikers op verzoek allerlei soorten gegevensoverzichten kunnen maken.

V-insight Widgets – Widgets stellen u in staat uw grafieken buiten de V-insight-interface te tonen: een grafiek of statistische resultaten kunnen dynamisch op de webpagina van de bibliotheek worden gepubliceerd.

Datagroepering – Een bijzonder nuttige functie is de mogelijkheid gegevens te groeperen (bij opslag in het datawarehouse of bij de display), of te verwoorden als betekenisvolle beschrijvingen. Hoewel klantleeftijden bijvoorbeeld als een getal worden opgeslagen (bijvoorbeeld 9 jaar oud), kunnen de resultaten worden gegroepeerd zoals gewenst door de bibliotheek, zoals 0-4 = Peuter, 5-12 = Kind, 13-19 = Puber, etc. voor eenvoudiger visualisatie.

Meer dan analyse

V-insight is een integraal onderdeel van de op gebruikers gefocuste architectuur (UCA) van onze producten en ondersteunt bibliotheken in hun streven een klantgerichte organisatie te worden en zich beter aan te passen aan trends en behoeften van gebruikers met o.a. de analyse van gedrag.

Individuele records kunnen eenvoudig van dashboards naar Microsoft® Excel® worden geëxporteerd, waardoor onmiddellijke actie en zeer gerichte marketingcampagnes mogelijk zijn op basis van de interesses van klanten, abonnementsvorm, lidmaatschapsvernieuwingsdatums en een lage of hoge vraag naar bepaalde materialen.

V-insight levert meerdere soorten statistieken:

- **Vitale gegevens over het gebruik van de collectie** – Welke delen van de collectie worden te weinig gebruikt? Welk percentage staat er op de plank? Wat is de leenfrequentie?
- **Marketingstatistieken** – Krachtige functies voor het segmenteren en combineren van gegevens en drilldown naar afzonderlijke klantrecords kunnen worden gebruikt voor mailmerge en voor direct marketing.
- **Algemene statistieken** – Key performance indicators (KPI's) kunnen worden geanalyseerd met de beschikbare functies: vergelijken, analyseren, beperken en andere. Trends worden zichtbaar.
- **Databaseonderhoud** – Een bijzonder nuttig neveneffect van V-insight is dat datakwaliteit (of het gebrek daaraan) duidelijk wordt. Omdat gegevens vervolgens kunnen fungeren als invoer voor handmatige (individuele) en globale wijzigingen, kan de gegevenskwaliteit worden verbeterd. Invoer voor handmatige (individuele) en globale wijzigingen, kan de gegevenskwaliteit worden verbeterd.

V-insight biedt bibliotheken de prestatie-indicatoren en -metingen die nodig zijn voor essentiële statistische analyse.

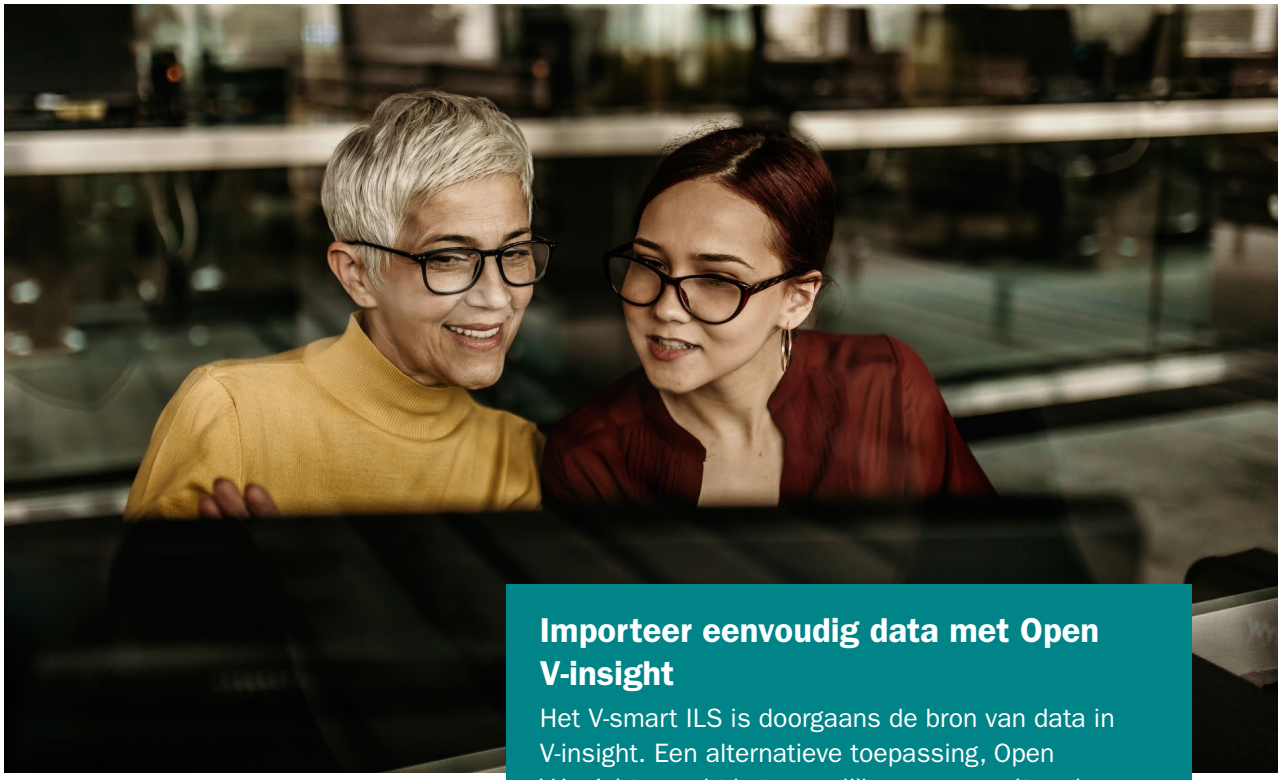
Belangrijkste kenmerken in één oogopslag

- Datavisualisatie met meerdere weergaveopties
- Globale export van statistische gegevens, export naar Excel, printer, PDF, JPG, SVG en PNG
- Geplande, automatische export naar servermappen
- Uitgebreide mogelijkheden voor gegevensvergelijking, zoals jaar-op-jaar-vergelijking of een specifieke maand vergelijken over een aantal jaren
- Combineer gegevens opgeslagen in verschillende kubussen
- Geavanceerde analyse inclusief beperkingen, "scoping" en groepering
- Bekijken van de afzonderlijke records achter de cijfers
- Een unieke "segmenteren en combineren"-interface, waarmee gebruikers criteria kunnen selecteren en analyses kunnen aanpassen op een eenvoudige manier
- Creëren van privé- of groepsdashboards en uitsplitsing van dashboards op basis van beschikbare waarden, gegevensupdates en verwerking
- Beperkingen voor het analyseren van specifieke gegevens
- Groepeer en cluster relevante informatie
- Groepeer "kleine waarden" in één enkele categorie
- Zoom in door op delen van grafieken te klikken
- Uploaden en delen van statistische rapporten en documenten

Gebruiksgemak en implementatie

V-insight verenigt kracht en snelheid van implementatie. Het vereist geen pre-configuratie en installatie en trainingen verlopen erg snel. Daarom behaalt het een hoge ROI. De technologie is transparant met een gebruikersvriendelijke navigatie, zodat gebruikers alleen op hun doel kunnen focussen zonder technische barrière.

- Eenvoudig te gebruiken navigatie en automatische clustering van gegevens zorgen voor een verbeterde gebruikerservaring.
- Statistische informatie kan worden gedeeld zonder IT-ondersteuning of acties door applicatiebeheerders.
- V-insight kan worden geconfigureerd via de Preferences, waarbij de instellingen gebruikers, gebruikersgroepen, kubussen, dashboards en taken omvatten. Applicatiebeheerders bepalen wie gegevens kunnen bekijken en analyseren.
- V-insight is een open oplossing en kan de meest uiteenlopende gegevenstypen verwerken, ongeacht de herkomst van de gegevens. Wat de bron ook is, gegevensimport in het systeem kan volledig worden geautomatiseerd en zonder menselijke tussenkomst worden uitgevoerd.



Importeer eenvoudig data met Open V-insight

Het V-smart ILS is doorgaans de bron van data in V-insight. Een alternatieve toepassing, Open V-insight, maakt het mogelijk gegevens uit andere (externe) bronnen te importeren. Open V-insight ondersteunt elke bron en kan de meest uiteenlopende soorten gegevens verwerken, ongeacht de herkomst. Het importeren kan automatisch verlopen, waardoor gegevensverwerking zonder menselijke tussenkomst mogelijk wordt.