

Axiell Pay med Swish

För ett smidigt, modernt och kontantlöst bibliotek



“Med Axiell Pay med Swish slipper bibliotekspersonalen hantera kontanter.”

Nu behöver bibliotekspersonalen och besökare inte längre hantera kontantbetalningar över disk. Med tilläggsmodulen Axiell Pay med Swish kan låntagaren enkelt betala reservationsavgift, övertidsavgift eller andra avgifter via online-betalning med bankkort eller den mobila betalningstjänsten Swish.

I BOOK-IT initierar bibliotekspersonalen betalningen, låntagaren/betalaren öppnar sin Swish-app varpå både den aktuella skulden och det mottagande bibliotekets namn dyker upp på mobilskärmen. Betalaren bekräftar betalningen med mobilt Bank-ID, transaktionen genomförs och kvitto skickas till betalaren. Skulden stryks automatiskt från låntagarkontot i BOOK-IT.



axiell

Swish är ett enkelt, modernt och smidigt betalningsalternativ via en app i mobiltelefonen. Nästan 9 av 10 svenskar (86 %)* med en smart mobil använder Swish. Det är nästan en fördubbling på 2 år. Kort sagt en företeelse som hela tiden ökar.

Modulen **Axiell Pay med Swish** ger låntagaren möjlighet att betala sina reservationsavgifter, övertidsavgifter och andra avgifter via online-betalning med bankkort eller via Swish. När en låntagare swishar kommer pengarna in direkt på bibliotekets bankkonto och regleras direkt i BOOK-IT, istället för manuell hantering med kontanter eller kort över disk. Biblioteks-personalen initierar betalningen och kan välja vilket telefonnummer som skulden ska riktas till. Det innebär att betalningen inte är knuten

till ett enda nummer, utan det går att skriva in ett alternativt telefonnummer i BOOK-IT som Swish-betalningen ska komma från. Låntagaren öppnar Swish-appen och bekräftar summan med mobilt bank-id. Man ser tydligt vem som är betalningsmottagare och kvitto på betalningen kan skickas via e-post.

I Arena ges låntagaren möjlighet att betala skulder och avgifter på ett smidigt sätt via bankkort eller Swish. I menyn "Mina Sidor" väljer låntagaren betalningssätt, bekräftar betalning med Bank-ID och mottar sedan kvitto. Skulden stryks då per automatik i Arena och BOOK-IT.

Tänk på att du som bibliotek behöver ett avtal med din bank och att det troligen tillkommer kostnader gentemot banken.

* Statistik från Svenskarna och Internet 2018, www.iis.se)

Den betalningsansvarige får automatisk upp betalningsmottagare samt belopp i Swish-appen och bekräftar då summan med mobilt bank-id.

